

令和8年度 ビジネス成長支援人材活用事業 業務委託仕様書

第1 目的

さが産業ミライ創造ベース（以下、「RYO-FU BASE」という。）では、県内で新しいことにチャレンジしたい起業家や起業志望者を積極的に掘り起こし、支援するために、“佐賀型”のスタートアップ支援に取り組んできた。

その結果、起業家の輩出は進んでいる一方で、創業者一人の体制にとどまる事例も多く、事業体制の面では課題が残っている。今後は、事業の持続的な成長のために、CEOである起業家個人の力に依存するのではなく、経営や事業推進を支える専門性の高いチームを構築することが重要である。

また、近年、新規事業の創出など新たなチャレンジを通じて次の成長フェーズを目指す県内企業が増加しており、こうした企業においても同様に、専門性の高い人材を確保することが求められている。

しかしながら、都市部と比べ、それぞれの分野でビジネスを力強く推進できる Cx0 人材の確保が難しいという課題がある。

このため、RYO-FU BASE は、革新的な技術やビジネスモデルを用いた製品・サービス等を提供し、スケールを目指す県内スタートアップや起業志望者に加え、新規事業の創出や既存事業の変革など、新たな挑戦に取り組む成長志向の企業（以下、「スタートアップ等」という。）を対象に、自社に必要な Cx0 人材を全国からアサインし、事業拡大や経営体制の強化を支援する。

あわせて、本事業をきっかけとして、将来的にはスタートアップ等自身が雇用したいと思える能力や思いをもった人材との出会いを創出することを目的とした、ビジネス成長支援人材活用事業を実施する。

第2 業務内容

次に掲げる業務に取り組むこととし、事業の目的達成に向けた具体的な提案を盛り込むこと。

(1) 支援するスタートアップ等の募集及び選定

支援するスタートアップ等は3社程度とし、その募集については RYO-FU BASE のホームページにて行うが、募集及び選定について以下のとおり行うこと。

① 対象となるスタートアップ等について

支援対象となるスタートアップ等の要件については以下のとおりとする。

なお、スタートアップ事業者等の状況や事情を考慮し、RYO-FU BASE との協議のうえ、柔軟に対応すること。

【要件】

下記のうち、Cx0 人材のアサインにより事業の拡大を目指す者。

(ア) 県内に拠点のある企業や起業家

(イ) 県外企業や県外スタートアップで、将来的に佐賀県内に本社移転や支店（事業所）登記の意向がある者

② 募集から選定までのスケジュール管理

募集から選定までの期間において、その後の事業実施に影響の無いようスケジュールを管理し運営を行うこと。募集にあたっては、応募者に対して本事業への理解度を上げるため支援内容をわかりやすく提示し、確保するため周知を徹底すること。

また、「第2 業務内容(1)①対象となるスタートアップ等について」の要件に該当する県外企業や県外スタートアップからの応募も促進するため、県外向けの周知も徹底すること。

③スタートアップ等が提出する資料(エントリーシート等)の検討及び作成

募集においては、支援を行うにあたり必要となる情報や審査の判断材料となる情報を漏れなく記載させるためのエントリーシート等を検討し、作成すること。

また、応募時のスタートアップ等の事業計画や売上額等の把握のため、事業計画書を提出させること。提出書類の様式等は事前に RYO-FU BASE と協議の上決定すること。

④選定のための審査会の運営

支援するスタートアップ等を決定するために審査基準を定め、審査会を企画、運営すること。また、スタートアップ等の選定については、遅くとも6月末までには完了させること。

(2) 支援するスタートアップ等が求めるCx0人材のヒアリング及び提案

前項で選定された支援するスタートアップ等が求めるCx0人材について、以下のとおりヒアリング及び提案を行うこと。

① ヒアリングについて

支援するスタートアップ等が求めるCx0人材をヒアリングするための面談を実施すること。面談では支援するスタートアップ等の事業内容や抱える課題などを把握し、当該スタートアップ等の課題解決や事業拡大に資する人材要件を検討し、支援するスタートアップ等と合意形成を行うこと。

② Cx0人材の提案及び決定について

ヒアリングにて決定した人材要件をもとに、支援するスタートアップ等1者に対して3名以上のCx0人材を選定し提案すること。提案する際は受託者同席のもと支援するスタートアップ等とCx0人材候補との事前面談を行い、支援するスタートアップ等の意向を確認しアサインするCx0人材を決定すること。なお、提案するCx0人材は以下の条件に合意する者とする。

(ア) 支援するスタートアップ等の業務に従事する期間は6か月以上とし、月10時間以上当該業務に従事すること。

(イ) リモートワークを可とするが、1回以上は支援するスタートアップ等が事業を行う現地に赴くなど、スタートアップ等と対面する機会を設けること。

(ウ) その他支援するスタートアップ等の要望を満たす人材であること。

(3) Cx0人材アサイン後のフォローアップ等について

支援するスタートアップ等とアサインしたCx0人材両者とコミュニケーションを取りながら、支援するスタートアップ等の業務が円滑に遂行されるよう綿密なフォローアップを行うこと。

また、支援するスタートアップ等とアサインしたCx0人材の間でトラブル等が発生した場合は、速やかに RYO-FU BASE に報告するとともに責任を持って対処すること。

なお、アサインしたCx0人材に支払う報酬や旅費等については、 RYO-FU BASE が受託者に支払う委託料の中から受託者が責任をもってアサインしたCx0人材に報酬を支払うこと。

(4) スタートアップ等のアワード応募

支援対象となるスタートアップ等について、委託期間終了までに最低1社以上に対し、アワード応募を促すこと。

第3 事業の企画立案・実施に係る留意事項

(1) 委託業務の運営について

委託業務を実施する際に必要となるスケジュールの調整業務、備品・消耗品等の調達、支援するスタートアップ等やCx0人材から得た情報等の管理については、全て受託者の責任において行うこと。

なお、セミナーやイベント等における参加者の集客についても同様とし、受託者はより多くの参加が見込まれるよう、適切なスケジュール感の下、企業・団体や県民等への周知・広報に戦略的に取り組むよう努めること。

(2) 広報について

当事業や、当事業の支援対象として選定した起業家や企業の取組について、当該受託者が運営するウェブページなどで周知・広報を図ること。

(3) 外部の機関との連携及び外部人材の活用について

当事業は県内における創業・スタートアップのいわば「苗床」となる仕組みを、地域の関係者の幅広い理解と協力の下、実効性があり、かつ持続可能なものとして構築していくことを目指している。受託者においても、こうした趣旨を踏まえ、地域の関係機関等との幅広い連携や活用に努めること。

(4) RYO-FU BASE が行う他の事業及び他の事業の受託者等との連携について

RYO-FU BASE 及び佐賀県では、「Startup Gateway SAGA」、「Startup Boost SAGA」、「Startup Connect SAGA」 「Startup Promote SAGA」 「エビチャレスペシャル」等を通して県内における起業家の発掘や伴走支援、新規事業の創出に取り組んできた。

RYO-FU BASE は当事業を、それらの事業によって発掘された県内企業等が事業化や事業拡大に向けて次のステップとして取り組むものと位置付けている。

事業の実施にあたっては RYO-FU BASE が行う他の起業・創業支援事業の内容や狙いを十分に理解し、他の事業の受託者等と連携を図ることによって円滑に当事業を運営するとともに、相乗効果を生み出すよう努めること。

第4 事業経費

(1) 本事業が対象とする経費は次に掲げるものとし、見積書の作成においては、以下の各区分ごとの経費が分かるように積算を行うこと。

- ① 業務全体の企画・運営に必要な事業費及び管理費
- ② 支援対象スタートアップ等にアサインする Cx0 人材への報酬や当該人材の活動に必要な旅費・消耗品費等（支援対象の全スタートアップ等に係る見積上限額 4,535 千円（税込））

(2) (1) ②の経費については、支援対象スタートアップ1社につき、アサインしたCx0人材が月10時間以上業務に従事した月を1月とし、当該月数が通算で18か月（支援対象3社の1社当たり平均で6か月）に満たない場合は、その月数当たり500千円を委託料から減額することとし、そのための変更契約を締結することとする。

第5 守秘義務

受託者は、業務に当たり知り得た企業秘密等を他に漏らしてはならない。

第6 事業の報告について

委託業務完了後、速やかに委託業務完了報告書を冊子及びデータで提供するものとする。

第7 委託期間

契約締結の日から令和9年3月12日まで

第8 その他

- (1) 本事業に関する事務は、受託者が行う。
- (2) 受託者は、事業の実施状況について適宜 RYO-FU BASE に報告する。
- (3) 受託者は、必要に応じて、県内の商工団体や支援機関とも十分な連携を図ること。
- (4) 受託者が、本業務委託により新たに制作した制作物の著作権（著作権法第21条から第28条に定める全ての権利を含む）は、RYO-FU BASE に帰属するものとし、RYO-FU BASE は、これらの制作物（写真、イラスト、文章、ホームページ画面、データ等）を無償で自由に二次利用できるものとするとともに、制作者は RYO-FU BASE に対して著作人格者権を行使しないものとする。
- (5) 制作物の中に第三者が著作権を持つ素材を利用する場合には、それぞれの著作権者と協議の上、利用を行うこととする。二次利用についても同様とする。
- (6) 制作物に係る著作権・肖像権処理等に関して第三者と紛争が生じたときは、受託者は直ちにこれを RYO-FU BASE に報告し、受託者の責任と費用負担において解決するものとする。
- (7) 本業務の委託料により受託者が購入した備品等は、RYO-FU BASE に帰属するものとする。
- (8) 本事業の一部を第三者に再委託する場合には、あらかじめ RYO-FU BASE に対して、再委託する業務の内容、再委託先、再委託先に対する管理方法、その他必要な事項を報告し、承認を得ること。
なお、業務の統括に係る業務は、再委託を認めない。
- (9) 受託者は、本業務を履行する上で個人情報を取り扱う場合には、個人情報保護法（平成15年法律第57号）を順守しなければならない。
- (10) 本仕様書は、業務の内容について示すものであるが、業務の性格上、当然に実施しなければならないものについてはもちろん、この仕様書に記載のない事項であっても、RYO-FU BASE と受託者が協議して定めた事項についてはこれを順守し、業務の遂行に当たらなければならない。また、業務の実施に当たっては責任者を明確にし、RYO-FU BASE の職員等関係者と連絡を密にし、遺漏の無いようにすること。
- (11) 本事業のプログラム参加者等との間に発生したトラブルに対しては、受託者が責任をもって対処すること。
- (12) 受託者は、本業務に係る契約の終了に伴い、他者に業務の引継ぎを行う必要が生じたとき RYO-FU BASE が判断した場合には、RYO-FU BASE の指示を仰ぎながら、利用者の利便性を損なわないよう、事前に必要な措置を講じるとともに、円滑な引継ぎを行うものとする。

なお、具体的な内容については、受託者と RYO-FU BASE の協議によることとする。